

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**о безналичном проезде**  
**по электронным бесконтактным банковским картам**

г. Киров Кировской области

«12» мая 2020 года

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта является предложением **общества с ограниченной ответственностью** «Единый расчетно-кассовый центр «ГОРОД»» (ООО «ЕРКЦ «ГОРОД»») (ИНН 4345355403, КПП 434501001, ОГРН 1134345009138) (далее по тексту – ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» или Исполнитель) заключить **договор о предоставлении услуги по проезду граждан по электронным банковским бесконтактным картам** в транспорте общего пользования.

1.2. Настоящий Договор в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения. Текст Договора размещен на официальном сайте сети Интернет по адресу: [erkc43.ru](http://erkc43.ru).

1.3. Перед принятием условий настоящего Договора (акцептом оферты) пользователю электронной бесконтактной банковской карты или ее аналога, следует в обязательном порядке ознакомиться и принять условия: Договора-оферты на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), размещенного на сайте [erkc43.ru](http://erkc43.ru). (далее по тексту – Договор-оферта), Инструкции по использованию электронных банковских бесконтактных карт, Порядок возврата и перевода денежных средств с электронных банковских карт и условия иных документов в полном объеме, размещенных на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [erkc43.ru](http://erkc43.ru). **Акцент настоящей оферты лицами, которым она адресована, означает, что ими приняты условия всех без исключения документов, указанных в настоящем пункте.**

1.4. Настоящий Договор-оферта адресован физическим лицам, использующим банковскую бесконтактную электронную карту или ее аналог в соответствии с условиями Договора-оферты.

1.5. В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации акцент настоящей оферты означает, что физическое лицо согласно со всеми положениями настоящей оферты, и равносителен заключению Договора на предложенных условиях. В случае принятия условий Договора физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, **становится Заказчиком (пользователем, держателем ББК), а ООО«ЕРКЦ «ГОРОД» - Исполнителем. Заказчик (пользователь, держатель ББК) и Исполнитель совместно именуется Сторонами Договора.**

1.6. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре, является факт принятия всех условий данного Договора пользователем банковской бесконтактной электронной карты или ее аналога.

1.7. **При несогласии** пользователей банковских бесконтактных электронных карт или их аналогов, потребителей услуг ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», пользователей соответствующих сервисов Системы **с условиями настоящего Договора**, ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» предлагает указанным лицам отказаться от использования банковской бесконтактной карты или ее аналога с функцией банковских карт для оплаты проезда, использования соответствующих сервисов Системы и услуг, предоставляемых ООО «ЕРКЦ «ГОРОД».

**В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий, лица, которым адресована настоящая оферта, должны воздержаться от действий, образующих акцент оферты (условий Договора).**

1.8. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [erkc43.ru](http://erkc43.ru) и действует до момента отзыва оферты Исполнителем ООО «ЕРКЦ «ГОРОД».

## 2. Основные термины, используемые в Договоре

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий данного Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре. Принятие Заказчиком условий оферты формирует настоящий Договор.

**Бесконтактная банковская карта (ББК)** – электронная бесконтактная банковская карта и (или) аппаратно-техническое устройство с аналогичным функционалом с отсутствием ввода пин-кода, выпущенная банком-эмитентом, выполняющая функцию безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси).

**Договор** - настоящий Договор, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

**Заказчик** - физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся, таким образом, потребителем услуг и обладателем прав на использование сервисов Системы (пользователем), которые предоставляет Исполнитель по Договору.

**Исполнитель** - ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», предоставляющее услуги по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси).

**Система** - комплекс технических и программных средств, а также организационных мероприятий по созданию единого информационного пространства для пользователей, необходимого для реализации безналичной оплаты проезда с помощью бесконтактной банковской карты в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси);

**Участники проекта (Участники Системы)** – организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность на договорных условиях с Исполнителем для реализации проезда по электронным бесконтактным банковским картам.

**Банковский блок-список** – список идентификаторов ББК у которых на момент оплаты услуг проезда в общественном транспорте не имелось достаточной суммы для оплаты услуг проезда.

**Личный кабинет пассажира** - комплекс информационно-технических и программных средств, а также организационных мероприятий по созданию единого информационного пространства для держателей ББК, предназначен для просмотра произведенных поездок по ББК, погашения задолженности по оплате услуг проезда в транспорте общего пользования. Личный кабинет пассажира размещен на официальном сайте Исполнителя по адресу: erkc43.ru.

## 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по осуществлению безналичной оплаты проезда с использованием ББК за полную стоимость проезда в транспорте общего пользования (кроме такси).

3.2. Настоящий Договор публикуется в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: erkc43.ru.

## 4. Акцепт оферты и заключение Договора

4.1. По настоящему Договору Заказчик производит акцепт оферты (то есть заключает настоящий Договор с Исполнителем) в момент безналичной оплаты проезда с использованием ББК.

## 5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Заказчик имеет возможность произвести безналичную оплату услуг проезда с использованием ББК на тех маршрутах автомобильного и электрифицированного транспорта общего пользования городского и пригородного сообщения где доступна данная услуга.

5.2. С использованием ББК Заказчик вправе производить безналичную оплату проезда в транспорте общего пользования сразу за несколько пассажиров, то есть оплатить проезд непосредственно как держателю ББК, так и другому пассажиру (для этого ББК следует приложить к транспортному терминалу кондуктора повторно).

**5.3. ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» НЕ ГАРАНТИРУЕТ оплату услуг проезда с использованием ББК, так как выдача и проверка ББК производится банками, без участия ООО «ЕРКЦ «ГОРОД».**

5.4. Для безналичной оплаты принимаются следующие категории бесконтактных электронных банковских карт без ввода пин-кода:

Visa PayWave (без ввода ПИН-кода)	
MasterCard PayPass (без ввода ПИН-кода)	
Maestro PayPass (без ввода ПИН-кода)	
МИР (без ввода ПИН-кода)	
Apple Pay и Android Pay (без ввода ПИН-кода)	

5.5. Транспорт общего пользования оснащен **транспортными терминалами**, при помощи которых производится безналичная оплата проезда. При безналичной оплате Заказчиком (пассажиром) проезда посредством Системы, транспортный терминал кондуктора в автоматическом режиме осуществляет проверку предъявленной пассажиром ББК и совершает операцию по безналичной оплате проезда. При взаимодействии ББК с транспортным терминалом печатается билет о проезде.

5.6. Для совершения операции по безналичной оплате проезда с использованием ББК Заказчик (держатель ББК) вправе самостоятельно приложить ББК к транспортному терминалу, не передавая ББК в руки кондуктору либо другим лицам.

5.7. Списание денежных средств со счета держателя ББК происходит не в момент контакта ББК с терминалом кондуктора, а по истечении некоторого времени после закрытия рейса (когда транспортное средство находится на конечной остановке и осуществляется выгрузка транзакций либо по прибытию транспортного средства в парк по окончании рабочей смены).

5.8. В процессе работы системы оплаты формируется блок-список идентификаторов ББК, в блок-список попадают идентификаторы ББК, которые на момент списания денежных средств имели меньший или недостаточный денежный баланс для оплаты услуги проезда.

5.9. Услуга безналичной оплаты проезда **НЕ предоставляется**, если на момент взаимодействия ББК и транспортного терминала кондуктора идентификатор ББК находится в Банковском блок-списке. В этом случае транспортный терминал кондуктора выведет информационное сообщение с этой информацией (Приложение № 1). В этом случае держатель ББК должен оплатить услугу проезда другим способом.

5.10. Заказчик **обязан оплатить сформированную задолженность** через личный кабинет пассажира или произвести пополнение ББК на сумму ранее неоплаченного проезда. После оплаты задолженности идентификатор ББК удаляется из Банковского блок-списка автоматически. В результате удаления идентификатора ББК из Банковского блок-списка безналичная оплата проезда в транспорте общего пользования с использованием ББК возобновляется после получения транспортным терминалом кондуктора информации об удалении идентификатора ББК при межрейсовых

обновлениях (транспортное средство находится на конечной остановке и осуществляется выгрузка транзакций ли по прибытию транспортного средства в парк). Списание денежных средств с ББК за предоставленный ранее проезд происходит в автоматическом режиме.

5.11. ООО «ЕРКЦ «ГРОД» предоставляет только информационные консультации по настоящему Договору, претензии держателей ББК по функционированию банковской карты ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» не принимает.

**5.12. В случае возникновения вопросов по работе банковской карты, а также по возврату денежных средств при безналичной оплате проезда с использованием ББК держатель такой карты обращается в банк, выдавший ББК.**

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

6.1.1. В полном объеме обеспечивать выполнение условий предоставления услуг, в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.

### **6.2. Исполнитель вправе:**

6.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора-оферты и приложений к нему, а также иных документов, указанных в пункте 1.3 настоящего Договора-оферты. Приостановить и прекратить оказание услуг при нарушении Заказчиком обязательств, принятых на себя по Договору, а также при нарушении Заказчиком условий иных документов, указанных в пункте 1.3 настоящего Договора-оферты.

6.2.2. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе и на оборудовании Системы. При производстве профилактических и ремонтных работ возможно временное приостановление оказания услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Информация об осуществлении профилактических и ремонтных работ (время, место, примерная продолжительность работ) размещается на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

6.2.3. В соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса РФ Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

6.2.4. Вносить изменения и дополнения в Договор, с соблюдением условий, согласованных Сторонами в пункте 7.4 настоящего Договора.

6.2.5. Исполнитель оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), а также обстоятельств, не зависящих от действий Сторон, но влекущих невозможность исполнения Договора. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством РФ, временно прекратить, ограничить либо полностью прекратить оказание услуг.

6.2.6. Исполнитель имеет право полностью либо частично приостановить, а также полностью прекратить использование Заказчиком сервисов Системы без предварительного предупреждения Заказчика в случае возникновения (угрозы возникновения) обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь технические сбои в работе Системы, в результате которых Сторонам и (или) третьим лицам могут быть причинены убытки.

6.2.7. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без предварительного согласования с Заказчиком.

### **6.3. Заказчик обязуется:**

6.3.1. До момента акцепта настоящей оферты детально ознакомиться с положениями настоящего Договора и приложениями к нему, с Договором-офертой, с инструкцией по использованию проезда с использованием ББК, с Порядком возврата и перевода денежных средств, а также ознакомиться в полном объеме с другими документами, размещенными в сети Интернет на официальном сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: [erkc43.ru](http://erkc43.ru).

#### **6.4. Заказчик вправе:**

6.4.1. Требовать от Исполнителя обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями данного Договора-оферты и приложениями к нему.

### **7. Изменение и прекращение Договора. Рассмотрение претензий.**

#### **Заключительные положения.**

7.1. Заказчик заверяет, что все условия настоящего Договора и приложений к нему ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. В случае возникновения вопросов по Договору согласно пункту 5.11 настоящего Договора Заказчик вправе обратиться в претензионный центр ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по телефону: 8(800) 775-63-06 либо подойти на личный прием в претензионный центр.

Режим работы претензионных центров размещен на официальном интернет-сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу [erkc43.ru](http://erkc43.ru).

7.3. При несогласии держателей ББК, потребителей услуг ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» с условиями настоящего Договора ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» предлагает указанным лицам отказаться от использования услуг безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что любые изменения настоящего Договора производятся Исполнителем путем размещения новой редакции Договора (либо путем размещения приложений, изменений и дополнений к Договору) в сети Интернет на официальном сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: [erkc43.ru](http://erkc43.ru).

О предстоящих изменениях Договора Заказчики извещаются не менее чем за 7 (семь) календарных дней на официальном сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу [erkc43.ru](http://erkc43.ru). Стороны пришли к соглашению, что новая редакция Договора, приложения и дополнения к Договору вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты их публикации в сети Интернет на официальном сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: [erkc43.ru](http://erkc43.ru).

**Тарифы (цены)**, установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления за услуги по перевозке пассажиров и багажа в транспорте общего пользования, **вступают в силу в порядке и сроки, установленном соответствующими актами вне зависимости от их публикации Исполнителем.**

7.5. Стороны пришли к соглашению, что при несогласии Заказчика с измененными условиями Договора, Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от пользования соответствующими сервисами Системы либо от использования ББК (отказ от Договора-оферты в целом), в связи с чем, Заказчик обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры по недопущению использования соответствующих сервисов Системы и (или) ББК ее держателем или иными лицами.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что все извещения и уведомления по работе и использованию Системы и ее сервисов осуществляются ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» посредством их опубликования в сети Интернет на официальном сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: [erkc43.ru](http://erkc43.ru).

7.7. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор прекращается при полном прекращении функционирования автоматизированной Системы безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования (либо соответствующих отдельных сервисов Системы) по любым основаниям, о чем граждане (заказчики) извещаются в сети Интернет на официальном сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: [erkc43.ru](http://erkc43.ru)

7.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в работе операторов по приёму и перечислению платежей и их систем (банков, платежных систем и пр.);
- перебоями в работе платежных терминалов на кассах при продаже товаров, работ и услуг;
- перебоями в электроснабжении объектов, в которых расположено оборудование Системы (отдельных компонентов Системы), как находящихся в ведении Исполнителя, так и иных участников Системы;
- перебоями в работе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», других систем передачи данных;
- перебоями в работе операторов сотовой связи.
- иными причинами технического характера, не зависящими от действия (бездействия) Сторон.

7.10. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов) и любых других обстоятельств, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий Договора и неподконтрольные Сторонам.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за любые действия либо бездействие третьих лиц в отношении Заказчика и (или) держателя ББК. ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика и держателя ББК, в том числе в связи с тем, что данные лица не ознакомились и (или) несвоевременно ознакомились с условиями Договора-оферты (либо с его изменениями, дополнениями), и не проинформировали держателей ББК о порядке и правилах безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования (кроме такси) с использованием ББК.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг в случае предоставления заведомо ложных и (или) ошибочных сведений о себе и (или) ББК.

7.13. Исполнитель не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании интернет-ресурса Исполнителя, в том числе о реквизитах ББК, станет известной иным лицам в результате прослушивания и (или) перехвата интернет-канала, канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Заказчиком (держателем ББК) условий хранения и использования ББК, реквизитов ББК.

7.14. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои (отключение (повреждение) электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных банков, выпустивших ББК, а также при сбоях в работе других аналоговых устройств; технические сбои в МПС), возникшие по независящим от Исполнителя причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заказчиком услуги, а также повлекшие невыполнение либо несвоевременное выполнение Исполнителем условий настоящего Договора-оферты.

7.15. Исполнитель не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Исполнитель не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.16. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчиком при совершении операций с использованием ББК указаны неверные данные, а также в случае, если держатель ББК передал ее в пользование другому лицу.

7.17. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

**7.18. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они разрешаются путем переговоров между Сторонами: Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию. Порядок и сроки рассмотрения**

претензии – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При не достижении согласия, споры подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензии Заказчика по осуществленным посредством ББК операциям при работе Системы в штатном режиме не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления операций.

7.19. Положения настоящего Договора и приложений к нему распространяются на всех пользователей ББК (и их аналогов), желающих воспользоваться указанной в Договоре услугой к моменту публикации настоящего Договора на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: erkc43.ru

## **8. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «ЕРКЦ «ГОРОД»**

ИНН 4345355403, КПП 434501001

Свидетельство о гос. регистрации серии

43 №002488708

ОГРН 1134345009138 от 05.04.2013

Юридический адрес: 610033, г. Киров, ул. Московская, 107б, оф. 704

Почтовый адрес (фактический): 610033, г. Киров, ул. Московская, 107б, оф. 704

р/с 40702810803000003618

в ПАО «Промсвязьбанк» г. Нижний Новгород

к/с 3010181070000000803

БИК 042202803

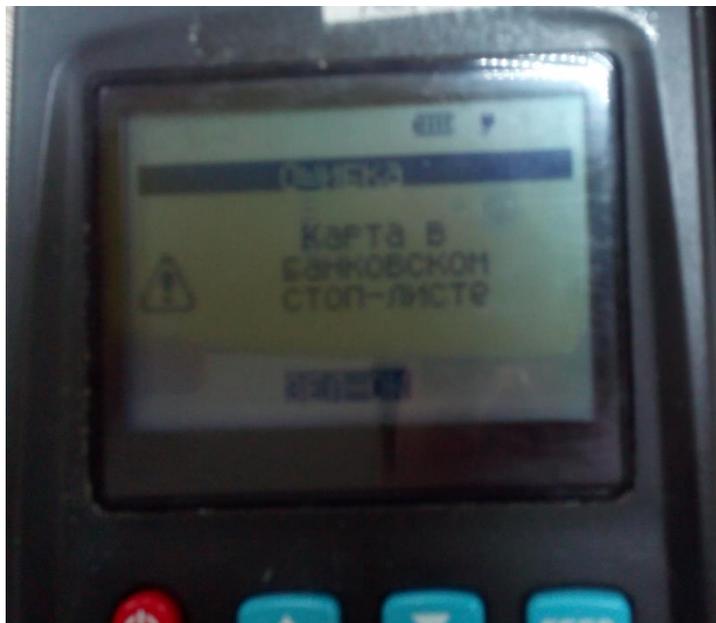
**Директор ООО «ЕРКЦ «ГОРОД»**

\_\_\_\_\_ /Исупов А.О./

### **ПРИМЕР** **на терминале кондуктора**

Если ББК была использована для безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования, но по каким-либо причинам списание денежных средств за поездку не произошло, то по такой ББК образуется задолженность и она автоматически попадает в Банковский стоп-лист.

*Пример информационного сообщения*



В этом случае ББК не может использоваться далее для безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования до погашения задолженности за оплату предыдущей поездки.