

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

г. Киров

«12» мая 2020 г.

1. Термины и определения

- а. **ПЕРЕВОЗЧИК** – предприятие пассажирских перевозок, принимающее к регистрации проезда в своих транспортных средствах транспортные карты Пользователей.
- б. **СИСТЕМА** - комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по разработке, составлению и корректировке базы данных транспортных карт.
- в. **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** - пассажиры, получившие транспортную карту и осуществляющие оплату проезда с использованием транспортной карты, зарегистрированной в системе.
- д. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** (далее транспортная карта) – SMART-карта стандарта MIFARE или аналог ее исполнения, используется для проезда. Срок службы транспортной карты составляет пять лет с момента подключения к Системе.
- е. **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** - специализированное устройство, оборудованное считывателем транспортных карт, предназначенное для чтения и записи данных транспортной карты.

2. Порядок использования транспортной карты

- а. Для поддержания в активном состоянии транспортной карты Пользователь обязан своевременно производить пополнение транспортной карты денежными средствами. Пополнение транспортной карты осуществляется в пунктах пополнения с помощью терминала пополнения. Для этого пользователь передает сотруднику пункта пополнения денежные средства в счет предоплаты услуг за перевозку, а сотрудник пункта пополнения производит запись на транспортную карту о принятых денежных средствах и выдает пользователю документ (чек), подтверждающий принятие денежных средств. Пополнение с применением специализированного терминала по приему платежей, действующему в автоматическом режиме, производится по правилам, установленным владельцем таких терминалов.
- б. Документ (чек), удостоверяющий пополнение транспортной карты денежными средствами, рекомендуется сохранять до конца срока, за который произведена оплата.
- в. При осуществлении проезда с использованием транспортной карты Пользователю необходимо предъявить ранее пополненную транспортную карту кондуктору, который зафиксирует поездку и выдаст отрывной билет. При проезде на транспорте требуется предъявлять кондуктору документы, удостоверяющие личность и право на льготу.
- д. Транспортная карта не дает права на бесплатный провоз багажа.
- е. Восстановление пришедшей в негодность по вине Перевозчика транспортной карты производится за счет средств Перевозчика.
- ф. Неиспользованные денежные средства на транспортной карте учитываются только при смене пришедшей в негодность транспортной карты, на новой транспортной карте. Возврат денежных средств не производится.
- г. Пользователь обязан бережно обращаться с транспортной картой.
- г. **Пользователю запрещается:**
 - и. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму транспортной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу транспортной карты;
 - ж. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания транспортной карты;
 - з. наносить на транспортную карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать транспортную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие транспортной карты и терминалов при ее обслуживании;
 - и. изменять дизайн и внешний вид транспортной карты;
 - к. использовать транспортную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в транспортной карте, делать ее копии и дубликаты.
- д. Восстановление пришедшей в негодность транспортной карты в случаях, указанных в п. г настоящих Правил, производится за счет Пользователя.

3. Дополнительные условия

- а. При наличии бессрочной льготы транспортная карта выдается для постоянного бессрочного использования.
- б. В случае возникновения каких-либо претензий по обслуживанию транспортной карты или ее потери, Пользователю необходимо обратиться к оператору по тел. 8(800)775-63-06. Оператор информирует Пользователя транспортной карты о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с транспортными картами, куда Пользователь может обратиться. Для обращения Пользователю необходимо иметь при себе транспортную карту, чек приобретения или пополнения, а в случае ее потери – документ, удостоверяющий личность.
- в. Срок установления причины неисправности транспортной карты составляет не более 5 (пяти) рабочих дней. По истечении данного срока или ранее представителем Оператора Пользователю будет сообщена причина неработоспособности транспортной карты.
- д. В случае неисправности транспортной карты, возникшей в результате повреждения транспортной карты по вине Пользователя, в том числе в случаях, предусмотренных п.3.8 настоящих Правил, вторичное изготовление транспортной карты производится за счет Пользователя.
- е. В случае утраты транспортной карты на основании письменного заявления Пользователя транспортная карта блокируется. Вторичное изготовление транспортной карты в случаях утраты производится за счет Пользователя.
- ф. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством.
- г. Настоящие правила могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых законодательных актов и/или внесения изменений в Систему.
- д. В случае приобретения Пользователем статуса льготного проезда транспортная карта, выданная ранее для осуществления оплаты проезда по полной стоимости, не может быть переведена на использование по льготному тарифу.

и.

4. Ответственность сторон

- а. В случае нанесения Системе и/или задействованным в Системе субъектам ущерба путем несанкционированного использования транспортной карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь передал транспортную карту, Пользователь несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.