

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является предложением ООО «Единый расчетно-кассовый центр «ГОРОД» (ООО «ЕРКЦ «ГОРОД») (ИНН 4345355403, КПП 434501001, ОГРН 1134345009138) заключить **Договор на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) (далее по тексту -«Договор»)**. Настоящая оферта содержит все существенные условия Договора:

предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси).

1.2. В части предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) **оферта адресована физическим лицам и юридическим лицам**, приобретающим (получающим) электронную карту или выпускающим виртуальную транспортную карту в соответствии с условиями Договора.

1.3. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации акцепт настоящей оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты, и равносителен заключению Договора на предложенных условиях. В случае принятия условий Договора физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, **становится Заказчиком, а ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» – Исполнителем. Заказчик и Исполнитель совместно именуется Сторонами Договора.**

1.4. **Полным и безоговорочным акцептом оферты (условий Договора) в части** предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) **является совершение Заказчиком фактических действий по получению (приобретению) электронной карты или выпуску виртуальной транспортной карты** в соответствии с условиями, содержащимися в разделе 5 Договора.

1.5. Положения настоящего Договора и приложений к нему распространяются на все электронные карты, выданные или выпущенные ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» к моменту публикации настоящего Договора. **При несогласии** держателей электронных карт, потребителей услуг ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» с условиями настоящего Договора ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» предлагает указанным лицам отказаться от использования электронной карты, а также услуг, предоставляемых ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», и **обратиться в ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» за возвратом остатка денежных средств, находящихся на счете карты.** Денежные средства подлежат возврату на основании письменного заявления в порядке, установленном действующим законодательством и «Порядком возврата и перевода денежных средств с электронных транспортных карт (аналогов электронных транспортных карт) и банковских карт с транспортным приложением» (далее – Порядок возврата). Возврат денежных средств производится в центрах обслуживания ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» при наличии документов, удостоверяющих личность заявителя (его представителя) либо безналичным способом на счет, указанный Заказчиком, при предоставлении последним документов, установленных законодательством.

1.6. До момента акцепта данной оферты физические и юридические лица должны детально ознакомиться с положениями Договора и приложениями к нему, Правилами пользования электронными картами (далее – Правила пользования) и иными документами в полном объеме, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: erkc43.ru.

В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий, лица, которым адресована настоящая оферта, должны воздержаться от действий, образующих акцепт оферты (условий Договора).

1.7. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: erkc43.ru и действует до момента отзыва оферты ООО «ЕРКЦ «ГОРОД».

2. Основные понятия, используемые в Договоре

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор-оферта – настоящий Договор, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий данного Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре. Принятие Заказчиком условий оферты формирует настоящий Договор.

Аналог электронной карты – электронное устройство с функционалом, аналогичным электронной карте, которое может быть выполнено в форме браслета, брелока, кольца и в иных формах (далее – электронная карта, карта).

Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся, таким образом, потребителем услуг и обладателем прав на использование сервисов Системы (пользователем), которые предоставляет Исполнитель по Договору.

Исполнитель – ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», предоставляющее услуги по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси). Исполнитель является организатором Системы, обладает имущественными правами на программно-аппаратный комплекс Системы, включая электронные карты и установленные в них программные компоненты приложений, является правообладателем программного обеспечения Системы, товарных знаков, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации, дизайна электронных карт, ресурсов и сервисов Системы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Интернет-банк – технологии дистанционного банковского обслуживания через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством специального сайта банка или специального (в т.ч. мобильного) программного обеспечения на устройстве пользователя, имеющего доступ в сеть Интернет.

Центр обслуживания – центр обслуживания пользователей в ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», обеспечивающий прием заявлений от граждан, организацию выдачи, продления электронных карт. Перечень центров расположен по адресу: erkc43.ru. Телефон Претензионного центра 8(800) 775-63-06. Режим работы центра размещается в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

Пункт пополнения – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания электронных карт, включая пополнение счета электронной карты.

Система – комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по созданию единого информационного пространства для пользователей, необходимого для реализации безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси).

Счет электронной карты (счет карты) – аналитический условный (виртуальный) счет электронной карты в Системе, предназначенный для пополнения баланса карты и для последующей оплаты с ее помощью соответствующих услуг. Карта может содержать несколько обособленных счетов, предназначенных для оплаты определенных товаров (работ, услуг). Если иное не установлено Исполнителем, счет карты, предназначенный для оплаты определенных товаров (работ, услуг) не может использоваться для оплаты иных товаров (работ, услуг). Счет карты соответствует конкретной электронной карте. Зачисление денежных средств на счет карты (пополнение счета) означает по тексту настоящего Договора зачисление денежных средств на электронную карту (пополнение электронной карты).

Тарифы и цена. *Тарифы* – установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления цены (тарифы) за перевозку пассажиров в пассажирском транспорте общего пользования. *Цена (расценки)* – установленная Исполнителем стоимость услуг Исполнителя и стоимость использования сервисов Системы, предусмотренная настоящим Договором и в приложениях к нему, а также в прейскурантах, размещенных в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru и в Претензионном центре.

Участники Системы – организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие свою деятельность на договорных условиях с ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» и обеспечивающие функционирование Системы в порядке и объеме, определенными условиями соответствующих договоров и соглашений.

Транспортная карта (электронная карта) – электронное устройство в виде SMART-карты стандарта MIFARE, используется в качестве идентификатора для безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), для безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях с использованием автоматизированной Системы безналичной оплаты школьного питания; используется в качестве пропуска для прохода в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа (далее – электронная карта, карта). Электронная карта содержит компоненты программного обеспечения Системы (в том числе транспортное приложение), необходимые для ее функционирования в Системе.

Электронный проездной билет-документ в виде активированной электронной карты, подтверждающий право на поездки в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) в течение установленного срока действия. Виды и стоимость электронных проездных билетов на маршрутах установлены перевозчиками.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по осуществлению безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), в соответствии с условиями данного Договора на основании установленных тарифов (стоимости электронных проездных билетов) и цен.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по учету, произведенной Заказчиком оплаты и безналичному перечислению денежных средств от Заказчика в счет оплаты стоимости услуг пассажирской перевозки поставщикам соответствующих услуг (Участникам Системы).

3.3. Тарифы (стоимость электронных проездных билетов) и цены, по которым предоставляется услуга, содержатся в настоящем Договоре, а также в приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. **При отсутствии установленной цены услуги, соответствующая услуга является безвозмездной.**

3.4. Настоящий Договор и приложения к нему публикуются в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

3.5. Иные услуги, которые Исполнитель вправе оказывать Заказчику по мере расширения функционала Системы, доводятся Исполнителем до сведения Заказчика в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

4. Заключение Договора

4.1. Договор заключается путем акцепта оферты в порядке пунктов 1.5. и 1.6. Договора.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Заказчик может получить электронную карту в пунктах продаж электронных карт и центрах в соответствии с Правилами пользования картами, которые размещены в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

5.2. Для оплаты проезда с помощью электронной карты Заказчику необходимо приобрести тариф, установленный уполномоченным органом государственной власти (органом местного самоуправления), или электронный проездной билет (приложения к настоящему Договору).

5.3. Заказчик самостоятельно выбирает способ пополнения счета электронной карты для оплаты проезда в транспорте общего пользования: в Пунктах пополнения в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Участником Системы – **агентом по приему платежей**, а также через интернет-банк.

5.4. Электронная карта является контактной. При осуществлении проезда в транспорте общего пользования с использованием электронной карты Заказчику необходимо предъявить электронную карту кондуктору, который зафиксирует поездку и выдаст отрывной билет. Для граждан, имеющих право на бесплатный (льготный) проезд, при оплате проезда в транспорте общего пользования, обязательным условием является наличие при себе подлинника документа, подтверждающего данную льготу, если иное не установлено нормативно-правовыми актами.

5.5. Электронная карта является собственностью ООО «ЕРКЦ «ГОРОД». Гарантийный срок действия электронной карты составляет **5 (пять) лет.**

5.6. ВИДЫ ЭЛЕКТРОННЫХ КАРТ

5.6.1. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

При возникновении у гражданина права на бесплатный или льготный (частично платный) проезд после 01 марта 2015 года гражданам (законным представителям граждан) следует обращаться в областные государственные учреждения социальной защиты населения в муниципальных образованиях по месту жительства либо в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) с заявлением согласно Приложению № 1 к постановлению Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области» и предоставить необходимые документы.

После получения статуса, подтверждающей право бесплатного (льготного) проезда, необходимо обратиться в центр обслуживания ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», для первичного получения социальной персональной карты для льготного проезда.

Для оформления СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТЫ необходимы следующие документы:

1) Паспорт гражданина Российской Федерации (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше).

2) Для лиц моложе 14 лет - паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение или любой другой документ, удостоверяющий личность.

В случае если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется социальная персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (доверенность в простой письменной форме).

В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет доверенность в простой письменной форме.

3) Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина (удостоверение, справка об инвалидности, справка из Пенсионного фонда и др.).

4) Справка из министерства социального развития Кировской области о праве на льготный проезд.

5) **Для обучающихся:**

- для учащихся школ с 1 по 11 класс: справка из учебного заведения на текущий учебный год;
- для студентов: студенческий билет, продленный на текущий учебный год.

6) Электронная карта (при наличии).

Условия пользования СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТОЙ:

- Первичное оформление социальной персональной карты производится бесплатно.
- Карта является именной (на карте пользователем указываются его фамилия, имя, отчество).
- Карта недействительна без предъявления кондуктору документа, подтверждающего льготу на проезд.
- Карту нельзя передавать в пользование другому лицу для оплаты проезда.
- Оплата проезда производится только за одного человека.
- Перед использованием карты в транспорте общего пользования необходимо произвести её пополнение на сумму согласно действующему тарифу (приложения к настоящему Договору) в Пунктах в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными

Участником Системы – **агентом по приему платежей**, а также через интернет-банк. Фискальный документ (чек, выписка из банка и др.), подтверждающий приобретение тарифа электронной карты, Заказчику рекомендуется сохранять до конца срока действия тарифа.

• При утере, поломке либо неисправности карты её необходимо заблокировать в **центре обслуживания** ООО «ЕРКЦ «ГОРОД». Повторное изготовление карты производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем, при обязательном наличии указанных выше документов, подтверждающих право бесплатного (льготного) проезда.

• Зачисление остатка денежных средств на новую карту либо возврат наличных денежных средств, осуществляется в течение пяти рабочих дней после блокировки.

5.6.2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

Предназначена для граждан, **НЕ ИМЕЮЩИХ ЛЬГОТЫ** на проезд в транспорте общего пользования.

Держателями данного вида электронных карт являются:

- **граждане**, которые не подтвердили право на льготный проезд в транспорте общего пользования с 1 марта 2015 года, однако ранее получили социальную персональную карту;

- **учащиеся 1 классов** образовательных организаций (первоклассники), получившие карты в образовательных организациях централизованно;

- **учащиеся образовательных организаций**, получившие карту с целью использования ее для безналичной оплаты законным представителем школьного питания учащегося, а также для прохода учащихся в учебные и другие заведения, либо получившие персональную карту для проезда в транспорте общего пользования;

- **работники образовательных организаций** (преподаватели и пр.), получившие карту с целью ее использования для безналичной оплаты питания в школьных столовых, а также для прохода в учебные и другие заведения;

- **посетители образовательных и других организаций, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа**, получившие карту на основании письменного ходатайства руководителя организации с целью ее использования в качестве пропуска в организацию.

• Карта является именной (на карте пользователем указываются его фамилия, имя, отчество).

• Стоимость карты устанавливается Исполнителем в преysкyранте.

Перед использованием карты в транспорте общего пользования необходимо произвести её пополнение на сумму стоимости электронного проездного билета (приложения к настоящему Договору) в Пунктах пополнения в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Участником Системы – **агентом по приему платежей**, а также через интернет-банк. Фискальный документ (чек, выписка из банка и др.), подтверждающий приобретение электронного проездного билета, рекомендуется сохранять до конца срока его действия.

• При утере, поломке, неисправности карты её необходимо заблокировать в центре обслуживания ООО «ЕРКЦ «ГОРОД». Блокировка и замена карты осуществляются только при обращении лица, на имя которого выдана карта, если иное не предусмотрено правилами оказания услуг в системе и иными документами ООО «ЕРКЦ «ГОРОД».

Повторное изготовление карты производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем, при обязательном предъявлении следующих документов:

1) Паспорт гражданина Российской Федерации (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше).

2) Для лиц моложе 14 лет – паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение или любой другой документ, удостоверяющий личность.

В случае если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (доверенность в простой письменной форме).

В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет доверенность в простой письменной форме.

3) Для учащихся:

- школьники с 1 по 11 класс – справка из учебного заведения на текущий учебный год;

- студенты – студенческий билет, продленный на текущий учебный год.

• Зачисление остатка денежных средств на вновь приобретенную гражданином карту производится только в случае, если не истек срок действия электронного проездного билета без ограничения числа поездок для граждан, электронного проездного билета без ограничения числа поездок для школьников 1-11 классов (один календарный месяц).

5.6.3. НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА (без указания имени лица, использующего карту)

Предназначена для граждан, **НЕ ИМЕЮЩИХ ЛЬГОТЫ** на проезд в транспорте общего пользования.

• Карту можно передавать в пользование другому лицу для оплаты проезда.

• **Стоимость карты устанавливается Исполнителем в преysкyранте.**

• Перед использованием карты в транспорте общего пользования необходимо произвести её пополнение на сумму стоимости электронного проездного билета (приложения к настоящему Договору) в Пунктах в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Участником Системы – **агентом по приему платежей**, а также через интернет-банк. Фискальный документ (чек, выписка из банка и др.), подтверждающий приобретение электронного проездного билета, Заказчику рекомендуется сохранять до конца срока его действия.

• Обязательное условие для принятия заявления на блокировку карты при утере, поломке – наличие чека, либо другого документа, подтверждающего приобретение карты, либо чека о текущем пополнении; данное заявление рассматривается в индивидуальном порядке в течение 5 (пяти) рабочих дней. При положительном решении о блокировке карты – электронная карта блокируется.

• Повторное изготовление карты производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.

• Зачисление остатка денежных средств с утерянной или сломанной карты на вновь приобретенную гражданином карту осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после блокировки.

• Зачисление остатка денежных средств с утерянной или сломанной карты на вновь приобретенную гражданином карту производится только в случае, если не истек срок действия электронного проездного билета без ограничения числа поездок для граждан, электронного проездного билета с лимитом поездок (один календарный месяц).

В остальных случаях зачисление остатка денежных средств не производится.

5.7. Электронная карта не дает права на бесплатный провоз багажа в транспорте общего пользования.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. С момента акцепта данной оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора на основании действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.2. Предоставлять Заказчику по его письменному запросу информацию, которая связана с использованием его электронной карты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора и приложений к нему. Приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком обязательств, принятых на себя по Договору.

6.2.2. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе и на оборудовании Системы. При производстве профилактических и ремонтных работ возможно временное приостановление оказания услуг по Договору по техническим, технологическим

или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Информация об осуществлении профилактических и ремонтных работ (время, место, примерная продолжительность работ) размещается на интернет-сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

6.2.3. Полностью прекратить оказание услуг при условии возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

6.2.4. Вносить изменения и дополнения в Договор, с соблюдением условий, согласованных Сторонами **в пункте 7.3 Договора.**

6.2.5. Исполнитель оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), а также обстоятельств, не зависящих от действий Сторон, но влекущих невозможность исполнения Договора. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить, ограничить либо полностью прекратить оказание услуг.

6.2.6. Исполнитель имеет право полностью или частично приостановить, а также полностью прекратить использование Заказчиком электронной карты и пользование Заказчиком соответствующими сервисами Системы без предварительного предупреждения Заказчика в следующих случаях:

- в случае невыполнения Заказчиком, держателем карты условий настоящего Договора;
- в случае использования Заказчиком, держателем карты электронной карты и соответствующих сервисов Системы в целях, противоречащих их прямому назначению, а также, если действия Заказчика при использовании электронной карты влекут или могут повлечь нарушения законодательства Российской Федерации;
- в случае возникновения (угрозы возникновения) обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь технические сбои в работе Системы, в результате которых Сторонам и (или) любому из участников Системы могут быть причинены убытки.

6.2.7. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без предварительного согласования с Заказчиком.

6.2.8. Осуществлять информирование Заказчика:

об изменениях в работе Системы путем размещения информации в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru;

6.2.9. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Заказчиков и (или) держателей карт или на часть Заказчиков и (или) держателей карт, информируя граждан и держателей карт через интернет-сайт ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. До момента акцепта оферты детально ознакомиться с положениями настоящего Договора и приложениями к нему, Правилами выдачи карт и другими документами в полном объеме, размещенными в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

6.3.2. Использовать электронную карту и сервисы Системы только по назначению, в целях, не противоречащих ему, не нарушая действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора.

6.3.3. В случае утраты электронной карты обратиться в центр обслуживания ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», предъявить документ, удостоверяющий личность, и оформить письменное заявление об утрате карты. Внесение электронной карты в список блокируемых карт выполняется только на основании заявления Заказчика. Повторное изготовление электронной карты, взамен утраченной, производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.

6.3.4. Самостоятельно довести до держателя карты порядок и правила владения и пользования электронной картой, в том числе запреты совершения действий в отношении электронной карты, установленные Исполнителем.

6.3.5. Самостоятельно контролировать остаток платежного лимита при совершении операций. Самостоятельно контролировать техническое состояние электронной карты, условия и порядок использования карты ее держателем. Регулярно проверять техническое состояние электронной карты, в т.ч. запрашивать у держателя карты сведения о возможных сбоях при работе карты.

6.3.6. Регулярно знакомиться с разделом сайта ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru, в котором публикуется информация о новостях Исполнителя, об изменениях Договора, о ценах и тарифах, о новых услугах, предоставляемых Исполнителем, и другая информация об услугах Исполнителя.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Требовать от Исполнителя обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями данного Договора и приложениями к нему.

6.4.2. В любое время отказаться от Договора и прекратить использование электронной карты. При этом остаток денежных средств, находящийся на счете карты, подлежит возврату Заказчику по его письменному заявлению по указанным Заказчиком реквизитам платежа, в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Заказчику (держателю карты) запрещается:

6.5.1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму электронной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу электронной карты.

6.5.2. Подвергать электронную карту действию экстремально низких и (или) высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания электронной карты.

6.5.3. Наносить на электронную карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать электронную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие электронной карты и терминалов при ее обслуживании.

6.5.4. Изменять дизайн и внешний вид электронной карты.

6.5.5. Использовать электронную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в электронной карте, делать ее копии и дубликаты. Производить любые действия, направленные на копирование, восстановление исходного кода, деассемблирование или декомпиляцию программного обеспечения (приложений), содержащихся на электронной карте.

Восстановление пришедшей в негодность электронной карты производится за счет Заказчика.

7. Изменение и прекращение Договора. Рассмотрение претензий. Заключительные положения

7.1. Заказчик заверяет, что все условия настоящего Договора и приложений к нему ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. В случае возникновения вопросов по настоящему Договору и приложениям к нему, а также каких-либо претензий по обслуживанию электронной карты либо в случае утери электронной карты Заказчику следует обратиться к сотруднику центра обслуживания ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по телефону: 8(800) 775-63-06 либо на личный прием в центр. Режим работы центра обслуживания размещается в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.

7.3. Стороны пришли к соглашению, что любые изменения настоящего Договора производятся Исполнителем путем размещения новой редакции Договора (либо путем размещения приложений и дополнений к Договору) в сети Интернет **на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.** О предстоящих изменениях Договора Заказчики извещаются не менее чем за **1 (один)** календарный день в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru, путем размещения на сайте новой редакции Договора. Стороны пришли к соглашению, что новая редакция Договора, приложения и дополнения к Договору вступают в силу по истечении 1 (одного) дня с даты их публикации в сети Интернет **на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.**

Тарифы (цены), установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления за услуги по перевозке пассажиров и багажа в транспорте общего пользования, **вступают в силу в порядке и сроки, установленные соответствующими актами вне зависимости от их публикации Исполнителем.**

7.4. Стороны пришли к соглашению, что при несогласии Заказчика с измененными условиями Договора, Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от пользования соответствующими сервисами Системы либо от пользования электронной картой (отказ от Договора в целом), в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры по недопущению использования соответствующих сервисов Системы и (или) электронной карты ее держателем или иными лицами.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что все извещения и уведомления по работе и использованию Системы и ее сервисов осуществляются ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» посредством их опубликования в сети Интернет на сайте ООО «ЕРКЦ ГОРОД» по адресу: erkc43.ru. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор прекращается при полном прекращении функционирования Системы по любым основаниям, о чем Заказчики извещаются в сети Интернет **на сайте ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» по адресу: erkc43.ru.**

7.6. При прекращении Договора по любым основаниям остаток денежных средств, находящийся на счете карты, **подлежит возврату Заказчику** по его письменному заявлению по указанным Заказчиком реквизитам платежа, в соответствии с действующим законодательством.

7.7. Заказчик выражает свое согласие на использование ООО «ЕРКЦ «ГОРОД» его персональных данных, а также на передачу таких сведений третьим лицам, для исполнения настоящего Договора, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителя и Участников Системы, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

7.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в работе операторов по приёму и перечислению платежей и их систем (банков, платежных систем и пр.);
- перебоями в работе платежных терминалов на кассах при продаже товаров, работ и услуг;
- перебоями в электроснабжении объектов, в которых расположено оборудование Системы (отдельных компонентов Системы), как находящихся в ведении Исполнителя, так и иных Участников Системы;
- перебоями в работе сети Интернет, других систем передачи данных;
- перебоями в работе операторов сотовой связи;
- иными причинами технического характера, не зависящими от действий (бездействия) Сторон.

7.10. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила – например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов) и любых других обстоятельств, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий Договора и неподконтрольные Сторонам.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за любые действия или бездействие третьих лиц в отношении Заказчика и (или) держателя карты. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика и (или) держателя карты, в том числе в связи с тем, что данные лица не ознакомились и (или) несвоевременно ознакомились с условиями Договора (либо с его изменениями, дополнениями), и не проинформировали держателей карты о порядке и правилах использования электронной карты. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг в случае предоставления заведомо ложных и (или) ошибочных сведений о себе и (или) держателе карты.

7.12. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

7.13. **В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они разрешаются путем переговоров между Сторонами:** Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию. Порядок и сроки рассмотрения претензии определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При недостижении согласия споры подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензии Заказчика по осуществленным посредством электронной карты операциям при работе Системы в штатном режиме не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления операций.

8. Реквизиты ООО «ЕРКЦ «ГОРОД»

ООО «ЕРКЦ «ГОРОД»

ИНН 4345355403, КПП 434501001

Свидетельство о гос. регистрации серии

43 №002488708

ОГРН 1134345009138 от 05.04.2013

Юридический адрес: 610033, г. Киров, ул. Московская, 1076, оф. 704

Почтовый адрес (фактический): 610033, г. Киров, ул. Московская, 1076, оф. 704

р/с 40702810803000003618

в ПАО «Промсвязьбанк» г. Нижний Новгород

к/с 30101810700000000803

БИК 042202803

Директор ООО «ЕРКЦ «ГОРОД»

_____/Исупов А.О./

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

Тарифы, действующие согласно постановлению Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273
«О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области», для безналичной оплаты проезда
в общественном автомобильном и электрифицированном транспорте (кроме такси)

Тарифы для граждан, подтвердивших право на бесплатный (льготный) проезд

Стоимость одной поездки	
Автомобильный и электрифицированный городской транспорт	Автомобильный пригородный транспорт
0 руб.	70% от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования

Особенности:

Карту можно пополнять в любое время, на любую сумму

Срок действия тарифа для граждан, подтвердивших право на льготный проезд, один год с даты последнего пополнения (за исключением июля и августа для обучающихся 1-4 классов образовательных организаций). Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение.

Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой

Тарифы для граждан, подтвердивших право на льготный проезд

Стоимость одной поездки	
Автомобильный и электрифицированный городской транспорт	Автомобильный пригородный транспорт
Минус 3 руб. от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования ¹	70% от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования
Минус 5 руб. от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования ²	

¹ для обучающихся по очной форме обучения образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования

² для иных категорий граждан, подтвердивших право на льготный проезд

Особенности:

Карту можно пополнять в любое время, на любую сумму

Срок действия тарифа для граждан, подтвердивших право на льготный проезд, один год с даты последнего пополнения (за исключением июля и августа для обучающихся 5-11 классов образовательных организаций, для обучающихся по очной форме обучения образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования). Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение

Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА

Электронные проездные билеты

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
«Электронный кошелек» для граждан	30	один год с момента пополнения
<p style="text-align: center;">Особенности:</p> <p>Стоимость одной поездки согласно установленному тарифу на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования</p> <p>Электронный проездной билет действует на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров», а также на маршрутах общего пользования пригородного сообщения, где введена система безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси)</p> <p>По истечении одного года с момента последнего пополнения действие электронного проездного билета приостанавливается. Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение</p> <p>Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц</p> <p>Возможен переход на другие виды электронных проездных билетов</p> <p>Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой</p>		

НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА

Электронные проездные билеты

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
«Электронный кошелек» для граждан	30	один год с момента пополнения
<p style="text-align: center;">Особенности:</p> <p>Стоимость одной поездки согласно установленному тарифу на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования</p> <p>Электронный проездной билет действует на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров», а также на маршрутах общего пользования пригородного сообщения, где введена система безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси)</p> <p>По истечении одного года с момента последнего пополнения действие электронного проездного билета приостанавливается. Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение</p> <p>Возможность оплаты проезда двух и более лиц без каких-либо ограничений</p> <p>Возможен переход на следующие виды электронных проездных билетов: электронный проездной билет без ограничения числа поездок для граждан, электронный проездной билет с лимитом поездок</p> <p>Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой</p>		